

Пожалуйста, внимательно прочтите условия возврата и обмена товара, приобретённого в нашем интернет-магазине podarkilend.ru. Данные правила составлены в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

Продажа товаров через интернет-магазин относится к дистанционному способу продажи и исключает возможность для потребителя непосредственно ознакомиться с товаром или его образцом в момент совершения покупки. Договор розничной купли-продажи совершается на основании информации о товаре, предоставленной на сайте.

1. Отказ от заказа до момента его получения.

1.1. Вы можете отказаться от заказа, обратившись по телефону +7 (921) 338-44-10.

2. Возврат товара надлежащего качества.

2.1. Вы можете вернуть товар надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента принятия товара. Пожалуйста, свяжитесь с нашим менеджером любым удобным для Вас способом: по телефону +7 (921) 338-44-10 или по электронной почте: info@podarkilend.ru

2.2. Вам необходимо предъявить товар в ненарушенной оригинальной упаковке производителя.

2.3. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если Вами сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек или иной документ, подтверждающий покупку товара в интернет-магазине podarkilend.ru).

2.4. Мы можем отказаться принять товар надлежащего качества на обмен или возврат, если товар был в употреблении, не сохранил товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлычки и пломбы.

3. Возврат товара ненадлежащего качества

3.1. При обнаружении недостатка (несоответствия требованиям к качеству) товара Вы можете в течение 7 (семи) календарных дней вернуть или обменять товар ненадлежащего качества, если он отвечает следующим требованиям: на товар в момент обращения действует гарантия;

- Вы соблюдали правила эксплуатации товара;

- Есть документ, подтверждающий покупку данного товара в интернет-магазине podarkilend.ru.

3.2. В случае обмена товара ненадлежащего качества происходит перерасчёт конечной цены покупки.

3.3. При возврате товара ненадлежащего качества возвращается сумма равная цене, по которой был приобретён товар. Транспортные расходы компенсируются.

4. Возврат денежных средств.

4.1. Возврат денежных средств осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

4.2. В случае оплаты заказа наличными, денежные средства будут возвращены Вам непосредственно при оформлении возврата.

4.3. При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней на банковскую карту, с которой был оплачен заказ.

4.4. При отказе от товара мы, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Вами соответствующего требования, должны вернуть Вам уплаченную Вами сумму, за исключением:

а) 10 (десяти) % от стоимости приобретенных покупателем товаров, но не менее 00 руб.;

б) обработки заказа и расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара.